

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных
служб, учреждений, организаций

наименование ОПОП
Б1.О.08
шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины
(модуля)

Управление проектами в профессиональной сфере

Разработчик (и):
Тропникова Н.Л.
ФИО
доцент кафедры
экономики и управления
должность
канд.экон.наук
ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры
экономики и управления
наименование кафедры

протокол № 8 от 21.03.2024

Заведующий кафедрой Щебарова Н.Н.


подпись

ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		Знать	Уметь	Владеть		
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1УК-1 Применяет системный подход в поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач ИД-2УК-1 Осуществляет сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. ИД-3УК-1 Оценивает практические последствия возможных решений поставленных задач	- системный подход в поисковой и аналитической деятельности	- осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	- навыками оценки практических последствий возможных решений поставленных задач	- тестовые задания; -кейс-задания; -составление глоссария	Результаты текущего контроля
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1УК-2 Понимает основы проектного управления, учитывает требования к проектам и их результатам ИД-2 УК-2 Разрабатывает и управляет в избранной профессиональной сфере на всех этапах его жизненного цикла с учетом рисков проекта ИД-3 УК-2 Обосновывает практическую значимость проектных решений	- понятия: проект, управление проектом, жизненный цикл	- управлять проектом в избранной профессиональной сфере на всех этапах его жизненного цикла	- навыками обоснования практической значимости проектных решений	- тестовые задания; -кейс-задания; -составление глоссария	Результаты текущего контроля

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1УК-3 Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели ИД-2УК-3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений ИД-3УК-3 Преодолевает возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	-особенности команды и взаимодействия её членов	- вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	- навыками организации и руководства работой команды на основе учета интересов всех сторон; - способами преодоления возникающих в команде разногласий и конфликтов.	- тестовые задания; -кейс-задания; -составление глоссария	Результаты текущего контроля
--	--	---	---	--	---	------------------------------

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

Типовое тестовое задание для Темы 1 Инициация проекта

1. Непосредственное инициирование проекта включает в себя ...
 - а) Принятие решения о начале проекта
 - б) Определение и назначение руководителя проектом
 - в) Сбор исходных данных
 - г) Организация и контроль выполнения работ
2. Какие характеристики относятся к проекту?
 - а) Наличие дат начала и завершения проекта
 - б) Результат каждого проекта — уникальный продукт или услуга
 - в) Не обязательно постепенное уточнение проекта
 - г) Направленность проекта на достижение определенных целей.
3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что ...
 - а) проект является непрерывной деятельностью, а процесс – единоразовым мероприятием
 - б) проект поддерживает неизменность организации, а процессы способствуют ее изменению
 - в) процессы в организации цикличны, они повторяются, а проект – уникален, он всегда имеет дату начала и окончания
 - г) процессы в организации регламентируются документально, проекты не требуют документального оформления

Типовое тестовое задание для Темы 2 Планирование проекта

1. Основная цель планирования проекта...
 - а) построение модели реализации проекта;
 - б) согласование действий участников проекта;
 - в) обеспечение финансирования проекта;
 - г) изменение цен на проект
2. К видам декомпозиции проектных работ относятся ...
 - а) продуктовая;
 - б) функциональная;
 - в) линейная;
 - г) иерархическая.
3. Любое схематическое представление логических взаимосвязей между работами проекта - это...
 - а) сетевой график;
 - б) совокупность вершин;
 - в) критические работы;
 - г) критический путь.

Типовое тестовое задание для Темы 3. Реализация и завершение проекта

1. Реализация проекта – это:
 - а) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период
 - б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта
 - в) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

2. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?
- а) проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
 - б) составление перечня недоработок и отклонений
 - в) промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов
3. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?
- а) Экономические и социальные
 - б) Экономические и организационные
 - в) Экономические и правовые

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично/60	90-100 % правильных ответов
Хорошо/50	70-89 % правильных ответов
Удовлетворительно/40	50-69 % правильных ответов
Неудовлетворительно/0	49% и меньше правильных ответов

3.2 Критерии и шкала оценивания глоссария

Требования к структуре, содержанию и оформлению глоссария представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Типовые термины глоссария:

Бюджет, диаграмма Ганта, жизненный цикл проекта, заинтересованные стороны проекта, затраты, качество, команда проекта, социальный проект, менеджер проекта, мониторинг проекта, социальное проектирование, проект, ресурсы, реализация проекта, риск, свод знаний по управлению проектами (PMBOK), управление проектами.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично/20	Содержание глоссария соответствует заданной теме, выдержаны все требования к его оформлению.
Хорошо/15	Основные требования к оформлению глоссария соблюдены, но допущены недочеты, неточно и некорректно подобраны слова и дано их толкование. Имеются упущения в оформлении.
Удовлетворительно/10	Основные требования к оформлению глоссария не соблюдены, допущены существенные недочеты.
Неудовлетворительно/0	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:.

1. кейс-задание.

Имеются следующие данные:

Проведение зимних Олимпийских игр 2014 г. в Сочи. потребовало строительства спортивных объектов, а также объектов инфраструктуры, которые должны были быть введены в эксплуатацию к началу Олимпиады.

Инвестиционный бюджет Олимпиады составлял к окончанию строительства порядка 200 млрд руб. По сравнению с первоначальными расчетами затраты на Олимпиаду выросли в три—четыре раза.

Для того чтобы уложиться в намеченные сроки, пришлось жертвовать и

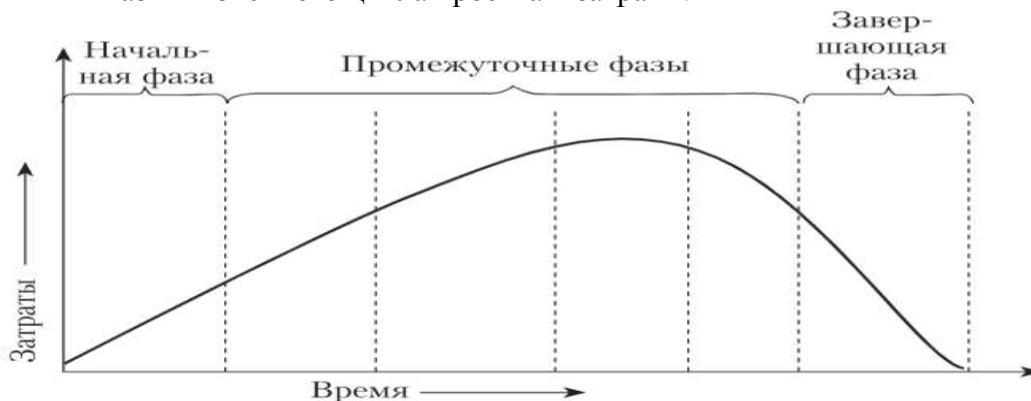
качеством проекта. Некоторые из олимпийских объектов, возводимых к Олимпиаде в Сочи, не были построены, а 76 из 393 объектов отставали от графика

Цель – определить, какое требование к проекту в данном случае является главным?
 Ответ поясните

2. кейс-задание.

Имеются следующие данные:

Фазы жизненного цикла проекта и затраты.



Цель – Изучить кривую затрат.

Проанализировать изменение затрат по фазам жизненного цикла проекта.

Оценка/баллы	Критерии оценки
Отлично/20	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Использованы системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программу действий.
Хорошо/15	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
Удовлетворительно/10	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
Неудовлетворительно/0	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
Зачтено	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
Не зачтено	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
1 вариант	1. Закончить предложение: Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов - это _____ 2. Какие характеристики относятся к проекту? а) Наличие дат начала и завершения проекта б) Результат каждого проекта — уникальный продукт или услуга в) Не обязательно постепенное уточнение проекта г) Направленность проекта на достижение определенных целей. 3. Факторы, влияющие на проект-это... а) особенности б) риск в) степень сложности г) экология 4. Вставить пропущенные слова: К методам управления проектами относятся как __методы менеджмента, так и__ методы. 5. К международным стандартом по управлению проектами относятся: а) PMBOK б) ISB в) P2M г) C-PMBOK 6. К национальным стандартом по управлению проектами относятся: а) PMBOK б) ISB в) P2M г) C-PMBOK 7. Вставить пропущенное слово: Управление проектами представляет собой поиски _____ между такими ограничениями, как качество, затраты, сроки. 8. Закончить предложение : Среда проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, которые способствуют или мешают достижению целей проекта- это _____ 9. Вставить пропущенное слово: Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта - это _____ стороны проекта 10. Вставить пропущенное слово: Под руководством руководителя (менеджера) проекта работает _____ проекта
2 вариант	1. К международным стандартом по управлению проектами относятся: а) PMBOK

	б) ICB в) P2M г) C-PMBOK 2. К национальным стандартам по управлению проектами относятся: а) PMBOK б) ICB в) P2M г) C-PMBOK 3. Вставить пропущенное слово: Управление проектами представляет собой поиски _____ между такими ограничениями, как качество, затраты, сроки. 4. Закончить предложение : Среда проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, которые способствуют или мешают достижению целей проекта- это _____ 5. Вставить пропущенное слово: Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта - это _____ стороны проекта 6. Вставить пропущенное слово: Под руководством руководителя (менеджера) проекта работает _____ проекта. 7. Руководитель проекта и команда проекта должны владеть следующими компетенциями: а) компетенцией по управлению проектами б) компетенцией по реализации проекта в) персональной компетенцией г) индивидуальной компетенцией 8. Закончить предложение: Промежуток времени между моментом формального запуска и формального закрытия проекта называется _____ 9. Состояния, через которые проходит проект, называют... а) фазами б) вехами в) контрольными точками г) этапами 10. Закончить предложение: Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по руководству работами по проекту- это _____
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
1 вариант	1. Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры - это _____ 2. Участники проекта – это ... а) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта б) конечные потребители результатов проекта в) команда, управляющая проектом г) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта 3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что проект является _____ деятельностью, а процесс – едино разовым мероприятием 4. Среда проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, которые способствуют или мешают достижению целей проекта - это _____ 5. Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта - это _____ стороны проекта

	6. Осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств_____ 7. Специфика IT-проектов состоит... а) в быстром моральном устаревании б) в высоком уровне затрат в) в составе специалистов г) в специальных знаниях 8. Когда проект разбивается по элементам продукта проекта- это _____ декомпозиция работ. 9. Когда проект разбивается по функциональным областям менеджмента - это _____ декомпозиция работ. 10. Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов -это_____
2 вариант	1. Осуществляет финансирование проекта за счет своих или привлеченных средств_____ 2. Специфика IT-проектов состоит... а) в быстром моральном устаревании б) в высоком уровне затрат в) в составе специалистов г) в специальных знаниях 3. Когда проект разбивается по элементам продукта проекта- это _____ декомпозиция работ. 4. Когда проект разбивается по функциональным областям менеджмента - это _____ декомпозиция работ. 5. Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов - это_____ 6. Физическое или юридическое лицо, которое получает результат реализации проекта- это_____ 7. Специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта с целью эффективного достижения его целей- это_____ 8.Организационная структура, при которой возможно перераспределение человеческих ресурсов между проектами без реорганизации существующей структуры - это_____ 9. Участники проекта – это ... а) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта б) конечные потребители результатов проекта в) команда, управляющая проектом г) заказчик, инвестор, менеджер проекта и команда проекта 10. Проект отличается от процессной деятельности тем, что проект является _____деятельностью, а процесс – едино разовым мероприятием 11. Управление проектами представляет собой поиски _____ между такими ограничениями, как качество, затраты, сроки. 12. Среда проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, которые способствуют или мешают достижению целей проекта - это_____ 13. Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта - это_____ стороны проекта. 14. Ограничения по времени и ресурсам - это свойство_____ 15. Международным стандартом по управлению проектами является...

	а) PMBOK б) ISB в) P2M г) C-PMBOK
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
1 вариант	1. Руководитель проекта и команда проекта должны владеть следующими компетенциями: а) компетенцией по управлению проектами б) компетенцией по реализации проекта в) персональной компетенцией г) индивидуальной компетенцией 2. Закончить предложение: Промежуток времени между моментом формального запуска и формального закрытия проекта называется _____ 3. Состояния, через которые проходит проект, называют... а) фазами б) вехами в) контрольными точками г) этапами 4. Закончить предложение: Юридическое лицо, которому заказчик делегирует полномочия по руководству работами по проекту- это____ 5. Физическое или юридическое лицо, которое получает результат реализации проекта-это... а) заказчик б) инвестор в) менеджер г) государство 6. Ограничения по времени и ресурсам - это свойство_____ 7. Международным стандартом по управлению проектами является... а) PMBOK б) ISB в) P2M г) C-PMBOK 8. Физическое или юридическое лицо, которое получает результат реализации проекта- это _____ 9. Специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта с целью эффективного достижения его целей- это _____ 10. Промежуток времени между моментом формального запуска и формального закрытия называется_____
2 вариант	1. Физическое или юридическое лицо, которое получает результат реализации проекта-это... а) заказчик б) инвестор в) менеджер г) государство 2. Факторы, влияющие на проект-это... а) особенности б) риск в) степень сложности г) экология

	3. Вставить пропущенные слова: К методам управления проектами относятся как __методы менеджмента, так и__ методы 4. Закончить предложение: Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов - это_____ 5. Какие характеристики относятся к проекту? а) Наличие дат начала и завершения проекта б) Результат каждого проекта — уникальный продукт или услуга в) Не обязательно постепенное уточнение проекта г) Направленность проекта на достижение определенных целей. 6. Управление проектами представляет собой поиски _____ между такими ограничениями, как качество, затраты, сроки. 7. Среда проекта, порождающая совокупность внутренних и внешних сил, которые способствуют или мешают достижению целей проекта - это_____ 8. Физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект или чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта - это_____ стороны проекта. 9. Ограничения по времени и ресурсам - это свойство_____ 10. Международным стандартом по управлению проектами является... а) PMBOK б) ICB в) P2M г) C-PMBOK
--	--